

## Jaarverslag 2011

Na de jaarvergadering in mei 2011 is het nieuw gekozen bestuur vol energie aan de slag gegaan. Met een later toegevoegd lid voor de (bouw)technische zaken heeft het huidige bestuur de volgende samenstelling:

- Rita Hagen, voorzitter
- Martine Stoffer, secretaris
- Paul van den Elsaker, penningmeester
- Jan Mulder, (bouw)technisch bestuurslid
- Marja ter Weeme, algemeen bestuurslid

Na de overdracht vanuit het vorige bestuur zijn we gestart met een inventarisatie van lopende zaken en het vaststellen van de belangrijkste prioriteiten. Hierbij kwam het besef dat een nieuwe en meer professionele aanpak noodzakelijk was. Onze aanpak zou in elk geval voor meer draagvlak vanuit de bewoners moeten gaan zorgen. Een draagvlak dat we ook richting onze verhuurder nodig hebben om serieus genomen te kunnen worden. In de nieuwsbrief van juli vorig jaar hebben we onze prioriteiten als volgt gedefinieerd:

- Een goed contact onderhouden met de verhuurder
- De bewoners regelmatig informeren over lopende zaken
- Inzet van een website en eventuele sociale media
- De 'zichtbaarheid' vergroten van aangemelde problemen
- Het werven van nieuwe leden
- Bijzondere aandacht besteden aan het echt noodzakelijke groot onderhoud van de Brinkhof

Terugkijkend op deze prioriteiten kunnen we melden dat we in 2011 twee keer op het kantoor van 123Wonen een overleg hebben gehad. De klachten van de bewoners en de staat van het complex zijn met hen besproken. Ook is de slechte communicatie en het niet of laat afhandelen van de meldingen van de bewoners onder de aandacht gebracht. In de loop van 2011 is er een redelijk intensief mailverkeer tussen het bestuur van de huurdersvereniging en 123Wonen ontstaan. Door interne functieverhuizingen bij 123Wonen is wel onze vaste contactpersoon gewijzigd. De functie van Gerben Esenkbrink is overgenomen door Simon van Iwaarde.

Ons doel om de bewoners regelmatig te informeren hebben we vormgegeven door het twee keer aanmaken en verspreiden van een nieuwsbrief. Daarnaast zijn we snel ingesprongen op de in rekening gebrachte naheffing van de servicekosten van Accres Real Estate. We hebben de bewoners opgeroepen (voorlopig) niet te betalen.

Voor de informatievoorziening is eind vorig jaar de website [www.hv-debrinkhof.nl](http://www.hv-debrinkhof.nl) opgezet. Deze website is zowel op de bestaande als (potentiele) nieuwe huurders gericht. Ook externe partijen kunnen op deze manier een indruk krijgen van onze activiteiten. In elk geval zijn nieuwsberichten terug te vinden op de website en kan daar ook op gereageerd worden. Verder is het nu mogelijk om zich online als lid aan te melden (reeds 1 keer gebeurd!). Het downloaden van reeds verschenen

### Huurders Vereniging De Brinkhof

#### Voorzitter

Rita Hagen  
Rustenburgstraat 24  
7311 JA Apeldoorn

#### Secretaris

Martine Stoffer  
Rustenburgstraat 80  
7311 JC Apeldoorn

#### Penningmeester

Paul van den Elsaker  
Rustenburgstraat 64  
7311 JC Apeldoorn

E : bestuur@hv-debrinkhof.nl  
W : [www.hv-debrinkhof.nl](http://www.hv-debrinkhof.nl)  
KvK : 08092247  
Bank : 58.09.47.211



nieuwsbrieven en andere stukken (bijvoorbeeld 'De wet op het overleg huurders verhuurder') is ook mogelijk gemaakt.

Een belangrijk punt voor ons als bestuur is het achterhalen van de lopende problemen en klachten. Deze werden in het verleden natuurlijk gemeld aan 123Wonen (en vorige verhuurders) zonder dat de huurdersvereniging daar goed zicht op had. We hebben in onze eerste nieuwsbrief opgeroepen meldingen aan 123Wonen ook aan ons door te geven. Met alle binnenkomende meldingen (en dat zijn er veel!) krijgen we een goed en continu actueel inzicht in de zaken die zich binnen het Brinkhof-complex voor doen. Ook komen hiermee de onderwerpen in beeld die het belang van de individuele huurder overstijgen.

Bij de door ons beoogde professionelere aanpak hoorde ook een nieuwe huisstijl. Daarvoor is een logo, briefpapier en de nieuwsbrief ontworpen. Daarnaast proberen we zoveel mogelijk bij het gebruik van e-mail de hiervoor speciaal aangemaakte e-mail adressen en handtekeningen met logo toe te passen, zodat er ook via die weg een uniform beeld naar buiten komt. In de nieuwe huisstijl zijn een aantal folders gemaakt voor nieuwe en bestaande huurders met de oproep lid te worden. We zien dat dit goede resultaten heeft opgeleverd. In 2011 is het ledental gegroeid van 20 naar 26 leden ondanks de verhuizing van drie leden naar elders.

In 2011 heeft het bestuur zelf vijf maal vergaderd. Naast de hierboven genoemde prioriteiten is (niet limitatief) ook gesproken over het 'sociale klimaat', de veranderingen in de omgeving (Brinkpark), aanpassing van een bestemmingsplan om zakelijke ruimten van de Brinkhof om te kunnen bouwen naar woonruimte, contacten met de stadsdeelraad en de BBQ. Daarnaast is voor het eerst een nieuwjaarbörrel voor alle bewoners georganiseerd. Naar ons idee; voor herhaling vatbaar!

Hoewel dit al betrekking heeft op 2012 willen we hier ook melden dat er een gesprek heeft plaatsgevonden met Accres Real Estate in bijzijn van 123Wonen over de in rekening gebrachte naheffing van de servicekosten en de voorgestelde verhogingen die ons nog te wachten staan. Wij hebben de door Accres Real Estate beschikbaar gestelde financiële stukken bekeken en hierop een reactie gegeven. In deze reactie hebben wij een aantal wijzigingen in de berekeningen (en uitvoering van de naheffing) voorgesteld. We wachten op dit moment op hun reactie daarop. Ook het uitvoeren van groot onderhoud is verder onderwerp van gesprek.

Bestuur HV 'De Brinkhof'

**Huurders Vereniging De Brinkhof**

Voorzitter

Rita Hagen  
Rustenburgstraat 24  
7311 JA Apeldoorn

Secretaris

Martine Stoffer  
Rustenburgstraat 80  
7311 JC Apeldoorn

Penningmeester

Paul van den Elsaker  
Rustenburgstraat 64  
7311 JC Apeldoorn

E : bestuur@hv-debrinkhof.nl  
W : www.hv-debrinkhof.nl  
KvK : 08092247  
Bank : 58.09.47.211